

Annexe de l'accord-cadre relatif aux services de conseil et de soutien (SCS)

Exigences organisationnelles et principes relatifs à la protection des données à caractère personnel

A) Exigences organisationnelles

Les dispositions légales en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel sont identifiées et appliquées par le contractant en vue de prévenir toute violation des droits de la personnalité. Il en est de même pour les dispositions légales régulant les exigences techniques pour préserver les données, le matériel et les logiciels de leur destruction, leur perte ou de leur utilisation abusive. Les mesures de protection des données à caractère personnel, y compris les mesures techniques et organisationnelles, sont constamment documentées (directive sur la protection des données, concept de sécurité informatique).

Responsabilités organisationnelles

- Garantir le traitement transparent des données (par ex., déclaration de confidentialité sur le site Web)
- Astreindre le personnel employé à la confidentialité des données (secret des données)
- Dispenser des formations en matière de confidentialité des données au personnel
- Garantir le respect des droits des personnes touchées par le traitement des données (y compris la fourniture des renseignements, la correction et la suppression de séries de données, le traitement de violations de la confidentialité des données à caractère personnel)

B) Principes relatifs à la protection des données à caractère personnel

Lors du traitement des données à caractère personnel, le Contractant observe les principes suivants :

1. **Légalité, proportionnalité, traitement selon les principes de la bonne foi, transparence.**
2. **Limitation de la finalité :** Les données à caractère personnel sont collectées à des fins déterminées, explicites et légitimes. Elles ne sont ni détournées ni traitées à des fins sortant du cadre originel de leurs finalités.
3. **Minimisation des données :** Le traitement des données à caractère personnel est réduit au traitement approprié et nécessaire pour atteindre les objectifs légaux ; les données à caractère personnel doivent être anonymisées ou pseudonymisées autant que le permettent le cadre légal de leur utilisation et ce dans le souci d'une proportion raisonnable entre mesures et effets de protection de données.
4. **Exactitude :** Les données à caractère personnel doivent être exactes et, si nécessaire, à jour. Toutes les mesures adéquates doivent être prises afin que les données à caractère personnel se révélant inexactes au vu de la finalité de leur traitement soient supprimées ou rectifiées sans délai.
5. **Limitation de la conservation :** Les données à caractère personnel sont conservées sous une forme ne permettant pas l'identification des personnes concernées, autant que le permet la légalité de leur cadre d'utilisation postérieure .
6. **Intégrité et confidentialité :** Les données à caractère personnel sont traitées de manière à assurer une sécurité appropriée, y compris leur protection contre une destruction non autorisée ou illicite ou un dommage accidentel.